



# **Thermenordnung / Hausordnung**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand 04.12.2024

**INHALTSVERZEICHNIS**

## EINFÜHRUNG

1. GRUNDSATZ
2. ANFORDERUNGEN AN DIE NUTZUNG DER ANLAGE UND EINRICHTUNGEN
3. ZUTRITT ZU DEN EINRICHTUNGEN DER ANLAGE
4. EINTRITTSKARTEN
5. BETRIEBS-, NUTZUNGS- UND BADEZEITEN
6. AUFSICHT IN DER ANLAGE UND DEREN EINRICHTUNGEN
7. NUTZUNG DER SPORTSCHWIMMEINRICHTUNG UND DER BADEEINRICHTUNGEN
8. NUTZUNG DER WASSERATTRAKTIONEN IN DER FÖRDELAND THERME MIT AUSSENBECKEN
9. NUTZUNG DER SAUNENWELT
10. NUTZUNG DER SOLARIEN – entfällt -
11. BETRIEBSHAFTUNG
12. INSTANDHALTUNG UND WARTUNG
13. FUNDGEGENSTÄNDE
14. ANREGUNGEN UND KRITIK
15. INKRAFTTRETEN

## EINFÜHRUNG

Die Benutzung der Fördeland Therme richtet sich nach den im Folgenden ausgeführten Regeln der Thermenordnung/Hausordnung, die gleichzeitig die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) darstellen. Die Einrichtungen der Fördeland Therme sind dem Zweck gewidmet, dass unsere Besucher<sup>1</sup> bzw. Nutzer angenehmes Wohlbefinden, Erholung und Entspannung in einer zwanglosen Umgebung erleben. Sofern einzelne Anlagen aufgrund von Wartungs- oder Reparaturarbeiten nicht zur Verfügung stehen, erwachsen hieraus keine Ansprüche der Gäste. Dies gilt nicht für Badegäste, die eine Mitgliedschaft abgeschlossen haben, sofern durch die Wartungs- oder Reparaturarbeiten die Nutzungsmöglichkeit der Thermenanlage nicht nur kurzfristig (länger als 1 Tag) eingeschränkt ist.

Die Thermenordnung / Hausordnung gewährleistet einen reibungslosen Betriebsablauf mit verbindlichem und allgemeingültigem Bindungscharakter für folgende Regelungsinhalte:

### 1. GRUNDSATZ

- 1.1. Die Thermenordnung / Hausordnung ist für alle Besucher bzw. Nutzer der Anlage verbindlich. Der Geltungsbereich umfasst alle Innen- und Außenbereiche der Anlage.
- 1.2. Mit der Lösung des Eintrittstarifes erkennt jeder Besucher bzw. Nutzer der Anlage die Bestimmungen der Thermenordnung / Hausordnung sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit erlassenen Anordnungen an.
- 1.3. Die Thermenordnung / Hausordnung hängt im Eingangsbereich aus. Weiterhin liegt an der Rezeption/Kasse für jeden Besucher jederzeit auf Wunsch ein Exemplar zur Einsicht bereit.
- 1.4. Das diensthabende Aufsichtspersonal übt im Rahmen seiner Zuständigkeit gegenüber allen Besuchern das Hausrecht der Fördeland Therme aus und sorgt für die Einhaltung dieser Ordnung. Den Anordnungen ist – selbst unter Vorbehalt einer Beschwerde – zu folgen. Besucher, die gegen die Thermenordnung / Hausordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauernd vom Besuch ausgeschlossen werden. In solchen Fällen wird das Eintrittsentgelt grundsätzlich nicht erstattet. Dem Badegast wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass das Entgelt gar nicht oder in geringerer Höhe einzubehalten ist.

---

<sup>1</sup> Allein aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt. Hiermit ist keinerlei Diskriminierung intendiert. Die Vorgaben der Thermenordnung / Hausordnung beziehen sich auf Angehörige aller Geschlechter.

- 1.5. Für die Nutzung der Anlage gelten die jeweiligen Tarife, die mit dem ausdrücklichen Änderungs- und Irrtumsvorbehalt im Eingangsbereich ausgehängt sind.
- 1.6. Spezielle Verhaltens- und Nutzungsanforderungen an bestimmte Bereiche der Fördeland Therme mit besonderen Verhaltens- und Nutzungseigenschaften sind weiteren Aushängen zu entnehmen. Dies gilt insbesondere für die Saunenwelt. Bei Fragen stehen die Mitarbeiter der Fördeland Therme gerne zur Verfügung.
- 1.7. Die Benutzung des gesamten Bades erfolgt unbeschadet der Verkehrssicherungspflicht der Fördeland Therme stets auf eigene Gefahr. Alle Gäste haben sich auf die typischen Gefahren beim Baden und Saunieren einzustellen, wie insbesondere erhöhter Rutsch- oder Stolpergefahr durch schwimmbadtypische feuchte Böden, Wasserlachen sowie Laub im Außenbereich. In den Wintermonaten ist in den Außenbereichen mit erhöhter Ausrutschgefahr durch Glätte zu rechnen. Das Verhalten ist entsprechend darauf einzustellen.
- 1.8. Intime Handlungen werden mit einem Hausverweis geahndet. In solchen Fällen wird das Eintrittsentgelt nicht erstattet. Dem Badegast wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass das Entgelt gar nicht oder in geringerer Höhe einzubehalten ist.

## 2. ANFORDERUNGEN AN DIE NUTZUNG DER ANLAGE UND EINRICHTUNGEN

- 2.1. Die Benutzung der Fördeland Therme steht grundsätzlich jedermann frei. Jegliche Nutzung der Einrichtungen der Fördeland Therme, die weiterverwertenden und / oder kommerziellen Zwecken dient, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Betriebsleitung.

Die Durchführung von gewerbsmäßigem Schwimmunterricht, Programmangeboten und sonstigen Kursen unterliegt der Veranstaltungshoheit der Fördeland Therme im gesamten Geltungsbereich der Anlage, insbesondere im Sportschwimmbereich. Ausnahmen hiervon bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung durch die Betriebsleitung der Fördeland Therme.

Nutzer und / oder deren Berechtigte, die eine von dieser Thermenordnung / Hausordnung und dem Hoheitsrecht der Fördeland Therme abweichende Nutzung verfolgen (z.B. Foto- und Filmaufnahmen für werbliche Zwecke, Anbieten von Waren, Verteilen von Druck- und Reklameschriften), bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch die Betriebsleitung der Fördeland Therme.

- 2.2. Personen mit infektiösen und / oder ansteckenden Krankheiten bzw. entsprechenden Verdachtsanzeichen sowie Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen, ist die Nutzung und der Aufenthalt nicht gestattet.
- 2.3. Personen mit Neigung zu Krampf- oder Ohnmachtsanfällen sowie Nutzer mit schweren geistigen und / oder körperlich Behinderungen ist die Nutzung und der Aufenthalt zu ihrer eigenen Sicherheit nur in Begleitung einer Aufsichtsperson gestattet.

- 2.4. Nutzer, die im Besitz eines Behindertenausweises mit der Bezeichnung „B“ oder „BL“ sind, dürfen von einer Person ohne Berechnung des Eintrittsgeldes begleitet werden.
- 2.5. Für Nutzer mit Behinderungen stehen gesonderte Einrichtungen bereit. Im zentralen Umkleidebereich der Therme stehen spezielle Umkleidekabinen zur Verfügung und in unmittelbarer Nähe hierzu befinden sich behindertengerechte Dusch- und Sanitäranlagen. Zur Vermeidung von Gefahrensituationen empfehlen wir diesen Nutzern ausschließlich diese Anlagen zu nutzen.
- 2.6. Kinder unter acht Jahren sowie Nichtschwimmer und unsichere Schwimmer dürfen den Badebereich nur in Begleitung Aufsichtsführender erwachsener Nutzer betreten, die ihrerseits sichere Schwimmer sein müssen. Entsprechendes gilt für Nutzer mit körperlichen und / oder geistigen Behinderungen, die sich ohne Hilfe nicht sicher im Wasser aufhalten oder bewegen können.
- 2.7. In der Saunenwelt haben Kinder bis zum vollendeten 16. Lebensjahr nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Die begleitenden Erwachsenen haben im gesamten Saunenbereich eine besondere Aufsicht über die Kinder zu führen.
- 2.8. Wir bitten, die Einrichtungen pfleglich zu behandeln und alle Handlungen zu unterlassen, die die Anlage schädigen oder verunreinigen. Für Abfälle stehen Behältnisse zur Entsorgung zur Verfügung. Findet ein Besucher bzw. Nutzer die ihm zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten unzumutbar verunreinigt oder generell nach seiner Auffassung nicht nutzungsgerecht vor, so bitten wir darum, diesen Umstand umgehend den Mitarbeitern zur schnellstmöglichen Behebung des Mangels mitzuteilen. Nachträgliche Beschwerden oder Ansprüche werden in jedem Einzelfall geprüft.
- 2.9. Das Mitbringen von Tieren ist nicht erlaubt.
- 2.10. Behälter aus Glas oder splitterndem Kunststoff (Flaschen, Dosen usw.) dürfen zur Vermeidung von Gefahrenquellen in den gesamten Bereichen nicht mitgeführt und benutzt werden.
- 2.11. Für die Einnahme von Speisen und Getränken stehen gastronomische Einrichtungen mit einem entsprechenden Angebot zum Verzehr zur Verfügung. Den Gästen wird hier jederzeit auf entsprechende Anfrage kostenfrei Leitungswasser zur Verfügung gestellt. Aus hygienischen und gesundheitlichen Gründen ist die Mitnahme und Einnahme von mitgebrachten Speisen und Getränken nicht erlaubt. Hiervon ausgenommen ist
- die Ernährung von Babys und Kleinkindern im Alter von bis zu 12 Monaten sowie
  - die Einnahme von Speisen und Getränken, die aus gesundheitlichen Gründen für den Gast (etwa als Diabetiker) unerlässlich sind.

- 2.12. Die Schwimm-, Bade- und Saunaeinrichtungen dürfen nur nach gründlicher Körperreinigung in den dafür vorgesehenen Duschräumen benutzt werden. Die Verwendung von Seife, Shampoo oder sonstigen Körperreinigungsmitteln außerhalb der Sanitär- und Duschräume ist nicht gestattet.
- 2.13. Mit Rücksicht auf andere Besucher dürfen die Sitz- und Liegegelegenheiten nicht durch zurück gelassene Gegenstände reserviert werden. Die Mitarbeiter der Fördeland Therme sind dazu ermächtigt, diese Gegenstände von den Sitz- und Liegegelegenheiten zu entfernen und für die betreffenden Nutzer aufzubewahren.
- 2.14. Die Mitarbeiter der Fördeland Therme können, wenn es im eigenen Interesse und/oder zugunsten der Sicherheit der Besucher bzw. Nutzer und/oder für einen ungestörten Betriebsablauf erforderlich ist, bestimmte Handlungen durch Weisungen unterbinden und/oder den Zutritt zur Fördeland Therme versagen sowie zur einfachen Durchsetzung ein Hausverbot aussprechen. Es gelten die Bestimmungen 1.1, 1.4, 1.6 und 1.8 entsprechend.
- 2.15. Für Gruppenbesuchen, organisierten Personenmehrheiten und Gemeinschaftsveranstaltungen gilt verbindlich die „Information für Gruppen, Vereine und Institutionen“, die im Empfangs- und Kassenbereich bereitgehalten wird. Diese Personengruppen haben sich entsprechend als solche anzumelden, damit die Mitarbeiter der Fördeland Therme diese auf die besonderen Regelungen hinweisen und sie entsprechend einweisen können. Die dort aufgeführten Bestimmungen regeln zusätzliche Anforderungen an die Benutzer und sind daher strikt zu befolgen. Zuwiderhandlungen geschehen grundsätzlich auf eigene Gefahr und eigene Haftung der jeweiligen Nutzer. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Schäden des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme beruhen, sowie nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme erleidet. Dies gilt ebenfalls nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Gast der Fördeland Therme regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht der Fördeland Therme zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Einrichtungen der Fördeland Therme, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt sind sowie die Teilnahme an den angebotenen, im Eintrittsgeld beinhalteten Veranstaltungen.

### 3. ZUTRITT ZU DEN EINRICHTUNGEN DER ANLAGE

- 3.1. Das Abstellen von Zweirädern, Kraftfahrzeugen aller Art und anderen Transportmitteln hat auf den dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Stell- und Parkflächen zu erfolgen. Widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge, insbesondere in Zufahrtsbereichen für Feuerwehr und

Rettungsfahrzeuge sowie für den öffentlichen Nahverkehr, werden kostenpflichtig abgeschleppt. Auf den Stell- und Parkflächen gilt die StVO. Es herrscht ein eingeschränkter Winterdienst.

- 3.2. Das Betreten und Bewegen innerhalb der Fördeland Therme ist nur in den dafür vorgesehenen und dafür ausgewiesenen öffentlichen Bereichen möglich. Die Gänge zwischen Umkleiden, Duschräumen und Toiletten sowie der Badebereich und die Saunenwelt dürfen nicht mit Straßenschuhen und/oder für Nassbereiche ungeeignetem Schuhwerk betreten werden.
- 3.3. Die Umkleideschränke sind zur Sicherung der abgelegten Kleidung und mitgeführten Gegenstände durch die Besucher bzw. Nutzer mit dem an der Kasse erhaltenen ChipCoin zu verschließen. Mit Beendigung des Aufenthaltes in der Fördeland Therme sind die Umkleideschränke von allen Gegenständen bis auf den Kleiderbügel zu entleeren und im unverschlossenen Zustand zurückzulassen. Zur Gewährleistung der Sicherheit behält sich die Fördeland Therme das Recht vor, über einen längeren Zeitraum (>1 Tag) verschlossene Umkleideschränke zu öffnen und die darin befindlichen Gegenstände bis zur Abholung an der Rezeption/Kasse in Gewahrsam zu nehmen.
- 3.4. Das am Eingang ausgehändigte Armband mit integriertem ChipCoin ist während der gesamten Besuchsdauer am Hand- oder Fußgelenk zu tragen. Der Coin dient als Speichermedium für den gebuchten Tarif, die Aufenthaltsdauer und für verzehrte Lebensmittel und Getränke. Der Verlust eines ChipCoins ist sofort den aufsichtsführenden Mitarbeitern zu melden.
- 3.5. Der Besuch der Fördeland Therme in Gruppen ab 10 Personen, das Üben in Riegen usw. ist nur in Absprache mit dem Kassenspersonal sowie der Verwaltung unter Einhaltung des Punktes 2.15 möglich.
- 3.6. Der Besuch durch Schwimmvereine, Schulklassen, schwimmsporttreibende Organisationen und sonstige Gruppen sowie Personen-mehrheiten etc. unterliegt den Bestimmungen des Punktes 2.15.
- 3.7. Der Aufenthalt im Badebereich ist nur in üblicher Badebekleidung gestattet. Im Zweifelsfall trifft die Entscheidung darüber, ob eine Badebekleidung den üblichen Anforderungen entspricht, die verantwortliche Aufsichtskraft. Abgeschnittene Jeans, Badebekleidung mit Knöpfen, Nieten oder anderen scharfen und kantigen Objekten sind nicht zugelassen, da sie sowohl eine Verletzungsgefahr darstellen, als auch die Rutschenoberfläche beschädigen können. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Badebekleidung beim Rutschen beschädigt werden kann.
- 3.8. Badebekleidung darf im Schwimmbecken weder ausgewaschen noch ausgewrungen werden; hierfür sind die vorhandenen Waschbecken zu benutzen.
- 3.9. Säuglinge und Kleinkinder müssen in den Becken undurchlässige, enganliegende Bekleidung tragen.

#### 4. EINTRITTSKARTEN

(in der folgenden Bestimmung als physisches und elektronisch codiertes Eintrittsmedium mit „ChipCoin“ bezeichnet).

- 4.1. ChipCoins werden an der Kasse gelöst. Gelöste ChipCoins werden nicht zurückgenommen und Tarife nicht zurückerstattet. Auf dem ChipCoin sind folgende Kreditvolumen für bestimmte Personengruppen hinterlegt: Erwachsene = € 60,00; Kinder = € 15,00; Ermäßigte = € 60,00 (in Ausnahmefällen € 60,00 und mehr auf ausdrückliches Verlangen des Gastes).
- 4.2. Wird der ChipCoin beim Verlassen des Bades durch den Badegast nicht vorgelegt, so ist das von dem Nutzer mit dem ChipCoin abgerufene tatsächliche Kreditvolumen zu ermitteln. Um dies zu ermöglichen, ist der Nutzer verpflichtet, die ihm beim Eintritt ausgehändigte Quittung für die Dauer seines Besuchs aufzubewahren, da auf dieser Quittung der Code des ChipCoins aufgedruckt ist, mit dem das tatsächliche Kreditvolumen nachvollzogen werden kann. Der Nutzer ist verpflichtet, im Falle des Verlustes des ChipCoins unverzüglich einen Mitarbeiter der Fördeland Therme darüber in Kenntnis zu setzen, sodass eine missbräuchliche Nutzung des ChipCoins durch eine Funktionssperrung im System ausgeschlossen werden kann. Zusätzlich wird bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Verlust des ChipCoins eine Verlustgebühr von 7,00 € berechnet. Die Verlustgebühr wird beim Wiederauffinden zurückerstattet. Dem Badegast wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden durch den Verlust des ChipCoins überhaupt nicht bzw. niedriger als nach der vorstehenden Regelung entstanden ist bzw. entstehen wird.

Kann ein Gast die beim Eintritt ausgehändigte Quittung nicht vorlegen, so hat er wahrheitsgemäße Angaben über die Nutzung des gastronomischen Angebotes zu machen. Kann das vom Gast abgerufene Kreditvolumen im Nachhinein ermittelt werden, so wird ein ggf. festgestellter Differenzbetrag ausgezahlt bzw. nachgefordert.

- 4.3. Der ChipCoin ist den Mitarbeitern der Fördeland Therme auf Verlangen vorzuzeigen.
- 4.4. Badegäste, die keinen gültigen ChipCoin für den jeweils genutzten Bereich vorweisen können, zahlen für die Nutzung dieses Bereiches nachträglich einen Betrag, der auf der Grundlage ihrer Aufenthaltsdauer in der Therme nach den aktuell gültigen Tarifen bestimmt wird.

#### 5. BETRIEBS-, NUTZUNGS- UND BADEZEITEN

- 5.1. Die Nutzungszeiten werden am Eingang der Fördeland Therme bekannt gemacht.
- 5.2. Die Nutzungszeit endet beim Verlassen der Fördeland Therme (Drehkreuz Kassenbereich), spätestens mit dem täglichen Betriebsschluss.
- 5.3. Der tägliche Betriebsschluss wird im Badebereich jeweils 15 Minuten vorher per Ansage mitgeteilt



- 5.4. Letzter Einlass für den Badebesuch ist 60 Minuten vor Betriebsschluss.
- 5.5. Die Betriebsleitung kann bei starkem Besuch oder bei besonderen Anlässen die Nutzungszeit allgemein oder für einen bestimmten Bereich beschränken.

## 6. AUFSICHT IN DER ANLAGE UND DEREN EINRICHTUNGEN

- 6.1. Das Aufsichtspersonal ist für die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Sauberkeit, Ruhe und Ordnung sowie für die Einhaltung der Thermenordnung/Hausordnung verantwortlich. Unterstützen Sie bitte diesen Einsatz, indem Sie bereitwillig die Thermenordnung / Hausordnung einhalten.
- 6.2. Als ergänzende Maßnahme für die Aufrechterhaltung der Ordnung und zur zusätzlichen Sicherung der Gäste werden folgende Bereiche mittels eines Videosystems überwacht:
- Kassenbereich (Überwachung des Kassenbereichs zum Schutz des Kassenpersonals und der Gäste),
  - Rutschenturm (Überwachung der Verkehrssicherheit zum Schutz der Gäste)

Die Videoüberwachung erfolgt zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Speicherung der Videoüberwachungsaufnahmen ist zudem zur Wahrung berechtigter Interessen der Fördeland Therme erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse der Fördeland Therme besteht darin, gegebenenfalls strafbare Handlungen in einem Strafverfahren verfolgen zu können sowie zivilrechtliche Ansprüche durchsetzen zu können. Die Aufzeichnungen werden nach max. 3 Wochen gelöscht. Die Aufzeichnungen werden nicht der Öffentlichkeit zugänglich gemacht und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme hiervon bilden lediglich das Strafverfolgungsbegehren und die Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche. Eine Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für den 18/28 Vertragsabschluss erforderlich. Die Badegäste sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

Ferner werden die Daten nicht an Drittländer über mittelt. Die Badegäste haben ein Recht auf

- Auskunft über die gespeicherten persönlichen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Datenberichtigung oder Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO)

- Einschränkung der Verarbeitung der persönlichen Daten (Art. 18 DSGVO)
- Übertragbarkeit ihrer persönlichen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Art. 77 DSGVO)

Die Fördeland Therme Glücksburg GmbH beziehungsweise die von ihr dazu beauftragten Personen sind für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Ihre Kontaktdaten lauten:

Fördeland Therme Glücksburg GmbH

Sandwigstraße 1A 24960 Glücksburg

Telefon: 04631 444 070

E-Mail: [info@foerdeland-therme.de](mailto:info@foerdeland-therme.de)

6.3. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet und gleichermaßen berechtigt, Personen, die

- die Sicherheit, Ruhe und Ordnung gefährden,
- andere Badegäste bzw. Nutzer fahrlässig oder vorsätzlich beeinträchtigen,
- trotz Ermahnung gegen Bestimmungen der Thermenordnung/Hausordnung verstoßen,

aus der Fördeland Therme zu verweisen. In besonders gravierenden Fällen kann der Zutritt zur Fördeland Therme zeitweise oder dauernd untersagt und gegebenenfalls Strafanzeige wegen Hausfriedensbruch gestellt werden.

6.4. Im Falle eines Verweises aus der Fördeland Therme wird das Eintrittsgeld grundsätzlich nicht erstattet. Dem Badegast wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass das Entgelt gar nicht oder in geringerer Höhe einzubehalten ist.

## 7. NUTZUNG DER SPORTSCHWIMMEINRICHTUNG UND DER BADEEINRICHTUNGEN

- 7.1. Das 25-Meter-Sportschwimmbecken mit einer Wassertiefe von 1,85 Meter und die integrierte Tauchgrube mit 3,00 Metern bleiben ausschließlich im Schwimmen ausgebildeten und geübten Badegästen bzw. Nutzern vorbehalten.
- 7.2. Die Nichtschwimmer unter unseren Nutzern bzw. Badegästen dürfen nur die für sie bestimmten Badebecken im Innen- und Außenbereich der Fördeland Therme mit einer max. Wassertiefe von 1,35 Meter benutzen.
- 7.3. Nicht gestattet ist:
- andere unterzutauchen, in die Wasserbereiche zu stoßen oder auf andere Weise durch seine eigenen Handlungen ungewollt ins Wasser zu befördern oder unter Wasser zu halten;
  - vom seitlichen Beckenrand zu springen;
  - Tauchübungen in allen Becken (Ausnahmen bedürfen der ausdrücklichen Absprache mit der diensthabenden Badeaufsicht) durchzuführen;
  - die Nutzungseinschränkung einer oder mehrerer Anlagen sowie eines Teils dieser ohne die vorherige ausdrückliche Genehmigung der diensthabenden Badeaufsicht;
  - das Lärmen, der Betrieb von Rundfunkgeräten, Tonträgergeräten und anderen geräuschverursachenden Quellen sowie das Spielen von Musikinstrumenten;
  - das Rauchen im Innenbereich, das Rauchen im Außenbereich außerhalb der dafür vorgesehenen Zonen;
  - die Einnahme von berauschenden Mitteln;
  - die Benutzung von Mobiltelefonen und Fotoapparaten,
  - Maniküre und Pediküre;
  - Färben der Haare;
  - Maßnahmen zur Körperenthaarung;
  - duftintensive Körperpflegeaktivitäten oder Kosmetik;

- die Verwendung von eigenen Badeessenzen.

## 8. NUTZUNG DER WASSERATTRAKTIONEN IN DER „FÖRDELAND THERME“ MIT AUßENBECKEN

- 8.1. Im Bereich der Innen- und Außenbecken werden die Wasserattraktionen nach einem Zeitprogramm automatisch geschaltet. Ein Anspruch auf Durchführung der Wasserattraktionen nach dem Zeitprogramm besteht jedoch nicht. Wir bitten unsere Badegäste, dies zu berücksichtigen.
- 8.2. Die Wasserbecken- und die Rutschenanlage dürfen in ihrer Gesamtheit nur barfuß benutzt werden.
- 8.3. Benutzung der Wasserrutsche/Wasserattraktionen:
- 8.3.1. Bei der Wasserrutsche handelt es sich um ein Sportgerät, das einer gewissen Übung, Vertrautheit und eines aufbauenden Trainingsbedarfes bedarf. Gehen Sie mit großer Umsicht, Rücksicht und Besonnenheit an diese Einrichtung heran. Vor der Benutzung beachten Sie mit großer Aufmerksamkeit die technischen Anlagen wie z.B. Ampel und Monitore, die aus Sicherheitsgründen zwingend zu beachten sind.
- 8.3.2. Alle weiteren Wasserattraktionen im Erlebnisbecken sowie in den Whirlpools sind von Nichtschwimmern und ungeübten Schwimmern, aber auch von Schwimmern mit großer Aufmerksamkeit vor jeder Benutzung auf Funktion und Wirkung zu beobachten. Bei Verdacht von Funktionsstörungen ist unverzüglich das Aufsichtspersonal zu verständigen.
- 8.3.3. Im Bereich des Rutschenzuganges befinden sich auf gesonderten Übersichtstafeln spezielle Hinweise für die sport- und körpergerechte Nutzung der Rutsche. Diese gilt es in jedem Fall vor Nutzung der Rutsche mit besonderer Aufmerksamkeit zu lesen und unbedingt zu befolgen.
- 8.3.4. Sicherheitsabstand beim Rutschen:
- Bitte beachten Sie beim Rutschen einen ausreichenden Sicherheitsabstand zur vorausrutschenden Person. Nach Beendigung des Vorgangs verlassen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit umgehend den Rutschenauslauf!
- 8.3.5. In der Wasserrutsche ist nicht gestattet:
- sich in entgegengesetzter Richtung zu bewegen;
  - das Rutschen zu mehreren Personen und/oder in Gruppen;

- das Mitführen von Gegenständen (Bälle, Taucherbrillen, Schwimmflossen, Luftmatratzen usw.).

- 8.3.6. Die Benutzung der Wasserrutsche, wird von einem Mindestalter des Nutzers (8 Jahre) bzw. von einer Mindestgröße (1,20 m) abhängig gemacht.
- 8.3.7. Das Rutschen ist nicht zulässig für Personen mit Herz- und Kreislaufschwächen sowie für Schwangere.
- 8.3.8. Zum Rutschen müssen Brillen, Haftschalen, Schmuck usw. abgelegt werden.
- 8.3.9. Der Betrieb der Wasserrutschen wird 15 Minuten vor Betriebsende eingestellt.
- 8.3.10. Bei Unwettern, insbesondere bei Gewitter, sind die Rutsche, der Außenbereich und das Außenbecken zum eigenen Schutz sofort zu verlassen.
- 8.3.11. Stehen einzelne Einrichtungen während der Nutzungszeit nicht zur Verfügung, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung und / oder Teilerstattung des Eintrittsgeldes. Dies gilt nicht für Badegäste, die eine Mitgliedschaft abgeschlossen haben, sofern durch die Revisionen von Einrichtungen die Nutzungsmöglichkeit der Thermenanlage nicht nur kurzfristig (länger als 1 Tag) eingeschränkt ist.

## 9. NUTZUNG DER SAUNENWELT

Aus Gründen der Körperkultur und Hygiene ist die gesamte Saunenwelt im textiltfreien Zustand, d.h. ohne Badebekleidung und/oder sauna-verwendungsfremden Textilien, zu benutzen. Es ist für den Besuch der Saunenwelt unabdingbar, dass Handtücher in ausreichender Größe und Anzahl mitgeführt werden. Andernfalls ist von dem Angebot des Handtuchservices gegen eine Ausleihgebühr Gebrauch zu machen. Unter Würdigung der persönlichen Entfaltung und Wahrung der hier fixierten „Spielregeln“ zugunsten eines harmonischen Miteinanders sind die Mitarbeiter dazu angehalten, den allgemeingültigen Richtlinien durch entsprechende Anweisungen Geltung verschaffen. Für eine zufriedenstellende Entspannung und Erholung unserer Nutzer bzw. Besucher in gegenseitigem Respekt bitten wir Sie, das Team der Saunenwelt durch Einhaltung der freundlichen „Spielregeln“ zu unterstützen.

- 9.1. Die Verweildauer in der Saunenwelt richtet sich nach den durch Aushang bekannten Tarifen.
- 9.2. Sitz- und Liegegelegenheiten dürfen nur mit einer Unterlage (große Sauna- und Badehandtücher), die großflächig die unmittelbare Berührung des Körpers mit der darunter befindlichen Sitz- und Liegeebene ausschließt, benutzt werden.

- 9.3. Mit Rücksicht auf andere Besucher dürfen die Sitz- und Liegegelegenheiten nicht durch zurück gelassene Gegenstände reserviert werden. Die Mitarbeiter der Fördeland Therme sind dazu ermächtigt, diese Gegenstände von den Sitz- und Liegegelegenheiten zu entfernen und für die betreffenden Nutzer aufzubewahren.
- 9.4. Nicht gestattet sind:
- Mitnahme und Verzehr von Speisen und Getränken (Ausnahmen sind in Ziff. 2.2. benannt);
  - Maniküre und Pediküre;
  - Färben der Haare;
  - Maßnahmen zur Körperenthaarung;
  - duftintensive Körperpflegeaktivitäten oder Kosmetik;
  - die Verwendung von eigenen Badeessenzen;
  - die Nutzungseinschränkung einer oder mehrerer Anlagen sowie eines Teils dieser ohne die vorherige ausdrückliche Genehmigung der diensthabenden Badeaufsicht;
  - das Lärmen, der Betrieb von Rundfunkgeräten, Tonträgergeräten und anderen geräuschverursachenden Quellen sowie das Spielen von Musikinstrumenten;
  - das Rauchen im Innenbereich und im Außenbereich außerhalb der dafür vorgesehenen Zonen;
  - die Einnahme von berauschenden Mitteln;
  - die Benutzung von Mobiltelefonen und Fotoapparaten.
- 9.5. Die Benutzung der Saunenwelt und deren Anlagen geschieht grundsätzlich auf eigene Gefahr. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Schäden des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme beruhen, sowie nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund einer

vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme erleidet. Dies gilt ebenfalls nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Gast der Fördeland Therme regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht der Fördeland Therme zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Saunenwelt der Fördeland Therme, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt ist. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass er hierfür die körperlichen Voraussetzungen mitbringt. Im Bedarfsfall ist hierzu im Vorhinein ein Arzt zu konsultieren.

- 9.6. Aufgüsse werden nur von den Mitarbeitern der Fördeland Therme vorgenommen.
- 9.7. Im Übrigen wird für die Benutzung der Saunaeinrichtungen auf die Hinweisschilder mit verbindlichen Verhaltensvorgaben verwiesen.
- 9.8. Stehen einzelne Einrichtungen während der Nutzungszeit nicht zur Verfügung, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung und / oder Teilerstattung des Eintrittsgeldes. Dies gilt nicht für Badegäste, die eine Mitgliedschaft abgeschlossen haben, sofern durch die Revisionen von Einrichtungen die Nutzungsmöglichkeit der Thermenanlage nicht nur kurzfristig (länger als 1 Tag) eingeschränkt ist.
- 9.9. Bei Unwettern, insbesondere bei Gewitter, sind die Saunen im Außenbereich, das Tauchbecken und der Saunagarten zum eigenen Schutz sofort zu verlassen.

## 10. NUTZUNG DER SOLARIEN

Entfällt.

## 11. BETRIEBSHAFTUNG

- 11.1. Die Fördeland Therme haftet grundsätzlich nicht für Schäden der Badegäste.

Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme, deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Gast der Fördeland Therme regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht der Fördeland Therme zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich,

die Benutzung der Einrichtungen der Fördeland Therme, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt sind sowie die Teilnahme an den angebotenen, im Eintrittsgeld beinhalteten Veranstaltungen.

Die individuelle Aufsicht und Betreuung von Kindern, nicht geschäftsfähigen Personen, Nichtschwimmern und behinderten Personen sind nicht Pflicht bzw. Aufgabe der Fördeland Therme und seiner Mitarbeiter, sondern muss von den Begleitpersonen wahrgenommen werden, wenn nicht im Einzelfall eine ausdrückliche Absprache getroffen wurde. Daneben besteht die Pflicht der Fördeland Therme, Badegäste, insbesondere die zuvor benannten Personengruppen, vor Gefahren zu schützen, denen diese durch die Nutzung der Anlage der Fördeland Therme ausgesetzt sind.

- 11.2. Schwimmkundigen und allen Nutzern, die – gleich aus welchen Gründen – nicht sicher schwimmen können, ist zu ihrer eigenen Sicherheit die Benutzung der Wasserbereiche, in denen sie sich nur schwimmend aufhalten können, nur in Begleitung und bei einer über die ganze Zeit des Wasseraufenthaltes andauernden verantwortlichen Betreuung gestattet.
- 11.3. Für abhandengekommene Gegenstände und Wertsachen - auch für innerhalb und außerhalb der Garderobenschränke abgelegte Gegenstände und Kleidungsstücke – haftet die Fördeland Therme nur mit den Einschränkungen aus Ziffer 11.1 mithin bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen der Fördeland Therme oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 11.4. Dies gilt insbesondere auch für den Fall des Abhandenkommens von Gegenständen/Wertsachen aus verschlossenen Garderobenschränken infolge des Verlustes des Schrankschlüssels durch den Anspruchsteller und/oder Geschädigten.
- 11.5. Abhandengekommene Gegenstände und Wertsachen sind unverzüglich der Betriebsleitung zu melden.
- 11.6. Für Schäden, die durch Dritte verursacht wurden (Diebstahl, Sachbeschädigungen, Verletzungen etc.), wird grundsätzlich keine Haftung übernommen. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Schäden des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme beruhen, sowie nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Fördeland Therme oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Fördeland Therme erleidet. Dies gilt ebenfalls nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Gast der Fördeland Therme regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht der Fördeland Therme zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Einrichtungen der Fördeland Therme, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt sind sowie die Teilnahme an den angebotenen, im Eintrittsgeld beinhalteten Veranstaltungen.



- 11.7. Es wird auf das in Bädern bestehende erhöhte Unfallrisiko durch nass belastete Bodenflächen hingewiesen. Im gesamten Bade- und Saunabereich ist besondere Vorsicht geboten und es sollten grundsätzlich außerhalb der Becken rutschfeste Badeschuhe getragen werden. Im Außenbereich wird auf eine erhöhte Rutschgefahr beim Betreten nicht gestreuter Flächen im Winter hingewiesen.
- 11.8. Für die auf den Park- und Stellflächen abgestellten Fahrzeuge und Zweiräder sowie andere Transportmittel haftet die Fördeland Therme nur mit den Einschränkungen aus Ziffer 11.1, mithin für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen der Fördeland Therme oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

## 12. INSTANDHALTUNG UND WARTUNG

Qualitätssichernde Arbeiten zur Instandhaltung und Wartung der Anlagen und deren Einrichtungen außerhalb der Schließzeiten werden rechtzeitig durch Aushang im Eingangsbereich mitgeteilt, soweit diese nicht unvorhergesehen auftreten. Gesetzliche Überprüfungen machen es unter Umständen erforderlich, dass einzelne technischen Anlagen während der Revision auch innerhalb der Öffnungszeiten außer Betrieb genommen werden müssen und somit dem Nutzer bzw. Besucher vorübergehend nicht zur Verfügung stehen. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilrückerstattung des Eintrittsgeldes besteht nicht. Dies gilt nicht für Badegäste, die eine Mitgliedschaft abgeschlossen haben, sofern durch die Revisionen von Einrichtungen die Nutzungsmöglichkeit der Thermenanlage nicht nur kurzfristig (länger als 1 Tag) eingeschränkt ist.

## 13. FUNDGEGENSTÄNDE

Gegenstände, die in der Fördeland Therme gefunden werden, sind unverzüglich beim aufsichtführenden Personal abzugeben. Eine Haftung wegen leichter Fahrlässigkeit ist für verlorene Sachen und Fundgegenstände ausgeschlossen. Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.

## 14. ANREGUNGEN UND KRITIK

Anregungen und Kritik nehmen unsere Mitarbeiter gern entgegen. Alternativ liegen für schriftliche Eintragungen Meinungszeitel an der Rezeption/Kasse aus.

## 15. INKRAFTTRETEN

Diese Thermenordnung/Hausordnung tritt mit Wirkung vom 04.12.2024 in Kraft.

Fördeland Therme Glücksburg GmbH,

Kristina Franke (Geschäftsführerin)

## **ERWEITERUNG/ERGÄNZUNG DER HAUS- UND BADEORDNUNG VOM 04.12.2024 ZUM BETRIEB EINES BADES UNTER PANDEMIEBEDINGUNGEN**

**PRÄAMBEL** Diese Ergänzung gilt zusätzlich zur Haus- und Badeordnung der Fördeland Therme Glücksburg vom 04.12.2024 und ist verbindlich. Sie ändert in den einschlägigen Regelungen die Haus- und Badeordnung ab bzw. führt weitere Punkte ein. Die Haus- und Badeordnung sowie diese Ergänzung werden gemäß § 2 Abs. 1 der Haus- und Badeordnung Vertragsbestandteil. Die Ergänzung nimmt Regelungen (z. B. behördlich, normativ) auf, die dem Infektionsschutz bei der Nutzung dieses Bades dienen.

Dieses Schwimmbad wird im Verlauf einer sich abschwächenden Pandemie wieder betrieben. Es ist also erforderlich, weitere Ansteckungen zu vermeiden. Darauf haben wir uns in der Ausstattung des Bades und in der Organisation des Badebetriebs eingestellt. Diese Maßnahmen des Badbetreibers sollen der Gefahr von Infektionen soweit wie möglich vorbeugen. Um dieses Ziel zu erreichen, ist aber zwingend erforderlich, dass auch die Badegäste ihrer Eigenverantwortung – gegenüber sich selbst und anderen – durch Einhaltung der Regelungen der Haus- und Badeordnung gerecht werden. Gleichwohl wird das Verhalten der Badegäste durch unser Personal beobachtet, das im Rahmen des Hausrechts tätig wird. Allerdings ist eine lückenlose Überwachung nicht möglich.

### **§ 1 ALLGEMEINE HYGIENEMASSNAHMEN/VERHALTEN IM BAD**

- (1) Personen mit einer bekannten/nachgewiesenen Infektion durch das Coronavirus ist der Zutritt nicht gestattet. Dies gilt auch für Badegäste mit Verdachtsanzeichen.
- (2) Waschen Sie Ihre Hände häufig und gründlich (Handhygiene).
- (3) Nutzen Sie die Handdesinfektionsstationen im Eingangsbereich und an anderen Übergängen, an denen das Händewaschen nicht möglich ist.
- (4) Husten und Niesen Sie in ein Taschentuch oder alternativ in die Armbeuge (Husten- und Nies-Etikette).
- (5) Duschen Sie vor dem Baden und waschen Sie sich gründlich mit Seife.
- (6) Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes wird empfohlen.

(7) Achten Sie auf Abstände zu anderen Gästen.